DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zaluti B.V.

Zuletzt aktualisiert 11. November 2026 **Handelsregister (KvK)** 633 09 661 **Anschrift** Kapittelweg 12, 4827 HG Breda

INHALT

1 Wer sind wir?
2 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?
3 Wofür verwenden wir Ihre Daten?
4 Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?
5 An wen geben wir Ihre Daten weiter?
6 Übermittlung außerhalb der EU/des EWR
7 Wie lange speichern wir Ihre Daten?
8 Cookies
9 Zaluti Smart Control App
10 Sicherheit
11 Ihre Rechte
12 Kinder
13 Automatisierte Entscheidungsfindung
14 Änderungen
15 Kontakt

Artikel 1 Wer sind wir?

Die Zaluti B.V. („Zaluti“, „wir“, „uns“) ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

Zaluti B.V.
Kapittelweg 12, 4827 HG Breda, Niederlande
E-Mail: welcome@zaluti.com
Telefon: +31 (0)76 20 55 239
Handelsregister (KvK): 633 09 661
USt-IdNr.: NL 8551 80 365 B01

Artikel 2 Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Welche Daten wir verarbeiten, hängt davon ab, wie Sie unsere Website nutzen oder mit uns in Kontakt treten:

- **Kontaktdaten:** Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie bei gewerblichen Kunden und Partnern Firmenname und Funktion
- **Adressdaten:** Liefer- und Rechnungsadresse
- **Nachrichteninhalt:** Fragen und Anmerkungen, die Sie uns über ein Formular, per E-Mail, Telefon oder über Messaging-Dienste senden
- **Kunden- und Auftragsdaten:** Angebote, Bestellungen, Rechnungen, Lieferungen und Garantieregistrierungen
- **Zahlungsdaten:** die für die Abwicklung Ihrer Zahlung erforderlichen Daten, etwa Zahlungsmethode und Betrag
- **Newsletter:** Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie sich anmelden oder Kunde bei uns sind
- **Websitedaten:** technisch notwendige Daten wie Ihre IP-Adresse sowie Cookies gemäß Ihren Cookie-Einstellungen (siehe Cookie-Richtlinie)

Artikel 3 Wofür verwenden wir Ihre Daten?

- **Kontakt und Beratung:** Beantwortung von Fragen sowie Unterstützung und Beratung.
- **Angebote, Bestellungen und Lieferungen:** Erstellung von Angeboten, Abwicklung von Bestellungen und Versand von Produkten, einschließlich Lieferungen ins Ausland und der damit verbundenen Zollformalitäten.
- **Vertriebspartner und Partner:** Durchführung unserer Zusammenarbeit mit Vertriebspartnern und Partnern.
- **Zahlungen:** Abwicklung von Zahlungen.
- **Garantie und Service:** Registrierung von Garantien und Bearbeitung von Garantiefällen.
- **Verwaltung:** Abwicklung von Verträgen, Rechnungsstellung und Erfüllung gesetzlicher Pflichten.
- **Newsletter:** wenn Sie sich anmelden oder wenn Sie Kunde sind und sich nicht abgemeldet haben. Sie können sich jederzeit über den Abmeldelink in jedem Newsletter oder per E-Mail abmelden.
- **Verbesserung und Sicherheit der Website:** mit Cookies und ähnlichen Technologien, soweit zulässig und abhängig von Ihren Cookie-Einstellungen, sowie durch den Schutz von Formularen vor Spam mit Google reCAPTCHA.

Artikel 4 Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, wenn es dafür einen rechtmäßigen Grund gibt, etwa:

- **Vertragserfüllung** (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) – zum Beispiel die Bearbeitung einer Anfrage, eines Angebots oder einer Bestellung sowie die Lieferung von Produkten
- **Berechtigtes Interesse** (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) – zum Beispiel Kundenkontakt, Service, Beantwortung von Fragen, der Newsletter an Bestandskunden und die Sicherheit unserer Website
- **Rechtliche Verpflichtung** (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) – zum Beispiel steuerliche Aufbewahrungspflichten
- **Einwilligung** (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) – zum Beispiel für den Newsletter, wenn Sie kein Kunde sind, und für bestimmte Cookies. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Artikel 5 An wen geben wir Ihre Daten weiter?

Wir verkaufen Ihre Daten niemals. Wir geben Daten nur an Stellen weiter, die für die Erbringung unserer Leistungen erforderlich sind:

- IT- und Hosting-Dienstleister (Website einschließlich Cloudflare für Sicherheit und Erreichbarkeit, E-Mail und unsere Verwaltungssoftware)
- Google, für den Schutz unserer Formulare vor Spam (reCAPTCHA)
- Zahlungsdienstleister
- unseren Newsletter-Dienst
- Versand- und Logistikpartner sowie Zollagenten
- unser Buchhaltungs- und Steuerberatungsbüro
- Messaging-Dienste, wenn Sie uns darüber kontaktieren
- Anbieter von Cookies, nur mit Ihrer Einwilligung (siehe Cookie-Richtlinie)

Mit Stellen, die in unserem Auftrag personenbezogene Daten verarbeiten, treffen wir Vereinbarungen über Sicherheit und Vertraulichkeit. Darüber hinaus geben wir Daten weiter, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Wird Zaluti oder ihr Geschäftsbetrieb verkauft oder verschmolzen, können personenbezogene Daten an Berater und potenzielle Käufer weitergegeben und auf den neuen Inhaber übertragen werden.

Artikel 6 Übermittlung außerhalb der EU/des EWR

Einige unserer Dienstleister, etwa Anbieter von Newsletter- und Messaging-Diensten, Google (reCAPTCHA) und Cloudflare, können Daten außerhalb der EU/des EWR verarbeiten, zum Beispiel in den Vereinigten Staaten. In diesem Fall sorgen wir für geeignete Garantien gemäß der DSGVO, etwa das EU-US Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln, und erforderlichenfalls für zusätzliche Maßnahmen. Befinden Sie sich außerhalb der EU/des EWR, übermitteln wir Ihre Daten an Sie oder an unsere Logistikpartner, soweit dies für die Lieferung Ihrer Bestellung erforderlich ist.

Artikel 7 Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir speichern personenbezogene Daten nicht länger, als für den Zweck, für den wir sie erhalten haben, erforderlich ist:

- Daten zu Anfragen und Kontakten speichern wir, solange dies für Nachverfolgung und Service erforderlich ist; danach werden sie gelöscht oder anonymisiert.
- Kunden-, Rechnungs- und Verwaltungsdaten speichern wir gemäß den gesetzlichen Pflichten (in der Regel 7 Jahre).
- Garantieregistrierungen speichern wir für die Dauer der Garantie.
- Newsletter-Daten speichern wir, bis Sie sich abmelden.

Artikel 8 Cookies

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Bei Ihrem ersten Besuch bitten wir über ein Cookie-Banner um Ihre Einwilligung für Marketing-Cookies; Sie können Ihre Einstellungen jederzeit ändern. In unserer Cookie-Richtlinie erläutern wir, welche Cookies wir verwenden und wie Sie Ihre Einstellungen vornehmen.

Artikel 9 Zaluti Smart Control App

Für die Zaluti Smart Control App, mit der Zaluti-Duftsysteme per Bluetooth eingestellt werden, gilt eine gesonderte Datenschutzerklärung. Sie ist in der App und auf zaluti.com abrufbar.

Artikel 10 Sicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen.

Artikel 11 Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO) über die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben.
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO) unrichtiger oder unvollständiger Daten.
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO) Ihrer Daten, soweit zulässig und möglich.
- **Widerspruch** (Art. 21 DSGVO) gegen eine Verarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses.
- **Einschränkung** (Art. 18 DSGVO) der Verarbeitung.
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO) in einem übertragbaren Format.
- **Widerruf** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Möchten Sie eines dieser Rechte ausüben? Schreiben Sie uns an welcome@zaluti.com. Wir können Sie bitten, Ihre Identität zu bestätigen, damit wir sicher sind, der richtigen Person zu helfen. Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, etwa bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) oder bei der Aufsichtsbehörde Ihres Wohnsitzlandes.

Artikel 12 Kinder

Unsere Website und unsere Leistungen richten sich nicht an Kinder unter 16 Jahren. Wir erheben wissentlich keine Daten von Kindern. Sollte dies dennoch geschehen sein, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf.

Artikel 13 Automatisierte Entscheidungsfindung

Zaluti trifft keine Entscheidungen mit erheblichen Auswirkungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen.

Artikel 14 Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich unsere Arbeitsweise oder die Gesetzgebung ändert. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Seite.

Artikel 15 Kontakt

Fragen zum Datenschutz? Schreiben Sie uns an welcome@zaluti.com.